



**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. R. Nina Susana Dewi, Sp.PK.(K),M.Kes, MMRS.

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Desember 2019

al Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS  
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama

dr. R. Nina Susana Dewi, Sp.PK.(K),M.Kes,MMRS.  
NIP. 196212031988032001

## PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2020

### UNIT KERJA

No.	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatkan kepuasan pelanggan	1. Indeks Kepuasan Masyarakat	83
2	Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat	2. Jumlah Kematian Ibu di Rumah Sakit	50%
		3. Angka Kematian Neonatal Dini (AKND)	72‰
3	Meningkatkan utilisasi fasilitas	4. Utilisasi ruangan operasi	70%
4	Mengembangkan Proses Inovatif	5. Jumlah Penelitian yang diterapkan pertahun	3
		6. Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik (RME)	100%
5	Menjamin proses yang bermutu	7. Persentase kejadian infeksi daerah operasi	≤2%
		8. Persentase pasien yang memenuhi standar WTRJ <60 menit	77%
		9. Waktu Tunggu sebelum operasi elektif < 2 hari	1,5
		10. Ketepatan waktu jam visite Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP)	84%
		11. Persentase berkas layak klaim	78%
		12. Persentase Response Time Rujukan Sisrute IGD RSHS ≤ 5 menit	50%
		13. Jumlah pasien deteksi dini kanker	100
		14. Persentase capaian indikator mutu di area pelayanan klinis prioritas pertahun	65%
6	Memenuhi Standar SPA	15. Persentase pemenuhan ketersediaan SPA	65%
		16. Kehandalan Peralatan medis dan non medis (OEE)	77%
7	Meningkatkan <i>employee engagement</i>	17. Indeks Kepuasan Pegawai	80%
8	Membangun <i>Lean Culture</i>	18. Jumlah <i>Lean Project</i> yang terlaksana	4
9	Meningkatkan pendapatan	19. Pertumbuhan pendapatan pertahun	3%
10	Efisiensi Biaya Operasional	20. POBO	85%

**Kegiatan**

1. Kegiatan Operasional pelayanan
2. Kegiatan Akreditasi KARS Internasional
3. Kegiatan Pengembangan pelayanan RS
4. Pengadaan, pembinaan dan pengembangan SDM berbasis Kompetensi

**TOTAL****Anggaran**

Rp. 408.275.482.000,-  
Rp. 2.000.992.000,-  
Rp. 61.214.951.000,-  
Rp. 462.218.236.000,-  
Rp. **933.709.661.000,-**

Jakarta, Desember 2019

Pihak Kedua,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS  
NIP. 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. R. Nina Susana Dewi, Sp. PK.(K), M. Kes, MMRS.  
NIP. 196212031988032001