

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG**



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Yana Akhmad Supriatna, SpPD-KP., MMRS.

Jabatan : Plt. Direktur Utama RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, SKM., MARS.

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua


Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Pihak Pertama


dr. Azhar Jaya, SKM., MARS.
NIP 197106262000031002


dr. Yana Akhmad Supriatna,
SpPD-KP., MMRS.
NIP. 196310281989031003

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023
RSUP Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG

No	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
1.	Meningkatnya Kepuasan Pelanggan	1. Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat	84
2.	Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	2. Persentase Penurunan Jumlah Kematian di Rumah Sakit	< 2,5%
		3. Persentase Penurunan Jumlah Kematian Ibu di Rumah Sakit	20%
		4. Waktu Tanggap Operasi Emergency Sectio Cesarea	≤ 30 Menit
		5. Angka Kematian Neonatal Dini (AKND)	≤ 61‰
3.	Meningkatnya Utilisasi Fasilitas Ruang Operasi	6. Persentase Utilisasi Ruang Operasi	72%
4.	Terwujudnya Proses yang Inovatif	7. Jumlah Hasil Penelitian yang Diterapkan per Tahun	5
		8. Jumlah Penelitian dengan Publikasi Internasional	2
		9. Persentase Pelayanan Pasien yang Menggunakan Electronic Medical Record (EMR)	100%
		10. Sistem Informasi Surveilans Terintegrasi Berbasis Digital	1 Sistem
5.	Meningkatnya Mutu Pelayanan Kesehatan Rujukan	11. Persentase Kejadian Infeksi Daerah Operasi	≤1%
		12. Persentase Pasien yang Memenuhi Standar WTRJ ≤ 60 Menit	85%
		13. Persentase Pasien yang Memenuhi Standar WTE ≤ 48 Jam	80%
		14. Persentase Capaian Indikator Mutu di Area Pelayanan Klinis Prioritas Sesuai Standar per Tahun	70%
		15. Jumlah Laporan pengukuran 13 Indikator Nasional Mutu yang Mencapai Target	12
		16. Jumlah Laporan Insiden Keselamatan Pasien dengan Capaian Target Kejadian Sentinel Nol	12
		17. Jumlah Laporan Pelaksanaan Audit Medis 9 Kasus Layanan Prioritas per Semester	2
6.	Terselenggaranya Layanan 9 Penyakit Prioritas di Rumah Sakit Pendidikan	18. Jumlah Capaian Target Strata Utama dari 9 Layanan Penyakit Prioritas	1
7.	Meningkatnya Akses dan Mutu Pelayanan Rujukan Strata 4 (Untuk 9 Layanan Prioritas)	19. Persentase Kasus Rujukan Sisrute dengan Keputusan Final DPJP ≤ 30 Menit	80%
		20. Jumlah RS Umum Daerah yang Dibina Menjadi Strata Utama Sesuai Ketetapan	1

No	Sasaran Program /Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
(1)	(2)	(3)	(4)
8.	Terselenggaranya Pelayanan Strata 4 di RS Secara Optimal	21. Jumlah layanan dengan stratifikasi paripurna	1
9.	Terselenggaranya Pelayanan Center of Excellence di RS Secara Optimal	22. Terselenggaranya Layanan Unggulan bertaraf Internasional	1 Layanan
		23. Ketersediaan Fasilitas Parkir Sesuai Standar	70%
		24. Waktu Pelayanan Rawat Jalan Tanpa Pemeriksaan Penunjang	≥ 80%
		25. Penundaan Waktu Operasi Elektif	≤ 3%
		26. Ketepatan Waktu Pelayanan di Poliklinik	≥ 80%
		27. Ketepatan Waktu Visite Dokter untuk Pasien Rawat Inap	≥ 80%
		28. Tercapainya Target Indikator Klinis Layanan Prioritas KJSU	1
10.	Meningkatnya kualitas Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) fasilitas pelayanan kesehatan	29. Persentase Pemenuhan Sarana, Prasarana, dan Alat (SPA) Rumah Sakit Sesuai Standar	95%
		30. Persentase Pemenuhan Ketersediaan Sarana Prasarana	70%
		31. Persentase Peralatan Medis dan Non Medis yang Memenuhi Standar Keandalan Alat (OEE)	80%
11.	Meningkatnya Employee Engagement	32. Pengukuran Survei Kepuasan Pegawai	80
12.	Terlaksananya Lean Culture	33. Jumlah Keberhasilan Lean Project yang Terlaksana	4
13.	Meningkatnya Pendapatan	34. Pertumbuhan Pendapatan per Tahun	9,7%
		35. Persentase Berkas Pasien BPJS Layak Klaim	95%
		36. Jumlah Layanan Unggulan Poliklinik Eksekutif di Rumah Sakit Sesuai dengan Rencana Bisnis Anggaran	1
		37. Persentase Peningkatan Kunjungan Pasien Non BPJS di Pelayanan Unggulan Poliklinik Eksekutif	10%
14.	Meningkatnya Koordinasi Pelaksanaan Tugas, Pembinaan dan Pemberian Dukungan Manajemen Kementerian Kesehatan	38. Persentase Penyelesaian Tindak Lanjut Hasil Rekomendasi Pemeriksaan BPK	92,5%
		39. Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	95%
		40. Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah Murni	97%
		41. Persentase Realisasi Anggaran Bersumber Rupiah BLU	95%
		42. Persentase Nilai EBITDA Margin	15%
15.	Tercapainya Efisiensi Biaya Operasional	43. Rasio Pendapatan PNPB Terhadap Biaya Operasional	83%

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan & JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Total**Anggaran**

Rp. 1.016.541.728.000,-
Rp. 153.146.036.000,-

Rp.1.169.687.764.000,-

Jakarta, Januari 2023

Pihak Kedua,

Pihak Pertama



dr. Azhar Jaya, SKM., MARS.
NIP 197106262000031002



dr. Yana Akhmad Supriatna,
SpPD-KP., MMRS.
NIP. 196310281989031003